



COMUNE di MIRANO
Provincia di Venezia

MODALITA' PER L'ACCESSO A INTERNET TRAMITE LA RETE WI-FI PUBBLICA.

ΛΛΛΛΛΛΛΛΛΛΛΛΛΛ

Approvato con delibera di G.C. n. 282 del 29/12/2014

INDICE

Art. 1. FINALITA'	3
Art. 2. WIFI	3
Art. 3. PUNTI DI ACCESSO	3
Art. 4. TIPOLOGIA DI ACCESSO E GESTIONE DELLA SICUREZZA	3
Art. 5. COMUNICAZIONI	3
Art. 6. IL SERVIZIO	4
Art. 7. MODALITA' D'ACCESSO	4
Art. 8. COSA OFFRE IL SERVIZIO	4
Art. 9. IL SERVIZIO NON PREVEDE:	4
Art. 10. COME SI USA IL SERVIZIO	5
Art. 11. OBBLIGHI DELL'UTENTE	6
<u>Art. 12. OBBLIGHI DEL FORNITORE</u>	
Art. 13. CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI E RESPONSABILITÀ PENALI E CIVILI	6
Art. 14. SMARRIMENTO E/O FURTO DELLE CREDENZIALI	7
Art. 15. VIOLAZIONI	7

Art. 1. FINALITA'

1. Il Comune di Mirano ha attivato la copertura WiFi in alcuni punti della città.
2. L'attivazione intende fornire a cittadini, utenti e turisti gli strumenti per connettersi ad Internet con l'obiettivo di migliorare l'accesso dei cittadini all'informazione e alla conoscenza facilitando le attività di studio, ricerca, documentazione, svago oltre che promuovere il coinvolgimento degli stessi nella vita democratica della città.

Art. 2. WIFI

3. Il WIFI (Wireless Fidelity) è un sistema che permette di accedere a Internet senza fili, grazie alla realizzazione via radio e senza l'impiego di cavi di una infrastruttura fisica di rete. Il servizio permette la connessione a Internet con banda larga (DSL internet veloce) tramite computer portatili, palmari e telefoni cellulari di nuova generazione, senza apportarvi modifiche o installare software particolari.

Art. 3. PUNTI DI ACCESSO

1. Ad oggi, il servizio è disponibile nelle seguenti Aree:
 - aree della Barchessa di Villa Errera: Biblioteca Comunale, Sala auditorium "Madre Teresa di Calcutta", aula studio e ampia corte esterna della barchessa stessa.
 - aree della Piazza Martiri coperte dal segnale radio
2. Ulteriori sviluppi della copertura saranno prontamente comunicati in seguito.

Art. 4. TIPOLOGIA DI ACCESSO E GESTIONE DELLA SICUREZZA

1. L'accesso è gratuito e senza limiti di tempo.
2. Per accedere ad internet occorre registrarsi tramite l'invio di un sms o usare le proprie credenziali Facebook.
3. E' garantito l'accesso nelle aree indicate al punto precedente.
4. Senza la registrazione è possibile utilizzare il servizio per accedere ad alcuni siti istituzionali: Comune di Mirano, Biblioteca Comunale,

Art. 5. COMUNICAZIONI

1. Le informazioni sul servizio WiFi saranno pubblicizzate tramite stampa, diffusione di volantini e sui siti istituzionali del Comune di Mirano.

Art. 6. IL SERVIZIO

1. Il servizio di navigazione è consentito a tutti, prevede la navigazione in internet gratuitamente tramite computer portatile, palmari e telefoni cellulari dotati di scheda wireless.

Art. 7. MODALITA' D'ACCESSO

1. Per accedere ad Internet sono disponibili i seguenti metodi: SMS o Facebook Login.
2. Il servizio di accesso tramite SMS prevede l'invio delle credenziali al telefono cellulare indicato in fase di registrazione.
3. Il servizio di accesso tramite Facebook, consente di accedere ad Internet attraverso l'account Facebook, mettendo "Mi piace" alla pagina Facebook del Comune e/o scrivendo sulla propria pagina personale un messaggio collegato alla pagina Facebook del Comune.
4. I codici di accesso sono strettamente personali, l'utente è tenuto a custodirli con cura ed è responsabile civilmente e penalmente di un eventuale utilizzo improprio degli stessi.

Art. 8. COSA OFFRE IL SERVIZIO

1. Il servizio permette:
 - navigazione internet: l'accesso presenta filtri imposti dal sistema di accesso e software di controllo. Non sono pertanto raggiungibili i siti che trattano argomenti quali: violenza, droghe, pornografia, razzismo, scommesse;
 - invio e ricezione di posta elettronica;
 - esecuzione di download di dati e programmi dai siti consentiti
2. Il servizio è attivo 24 ore su 24, ma eventualmente subordinato agli orari di apertura delle aree coperte dal servizio.
3. Non ci sono limiti alla durata della connessione; tuttavia è prevista la disconnessione dopo 20 min. di inattività.
4. Il Comune di Mirano si riserva comunque la facoltà di introdurre tutte le limitazioni al servizio (in termini di tempo, quantità di dati, tipologia dei dati) che riterrà opportune al fine di mantenere adeguato il livello di servizio proposto alla totalità degli utenti senza dover preventivamente informare l'utente stesso.

Art. 9. IL SERVIZIO NON PREVEDE:

1. Il servizio non prevede:
 - il supporto tecnico da parte del personale;
 - l'uso delle prese di corrente per caricare la batteria del proprio portatile;
 - una banda di connessione internet minima garantita;
 - il servizio di stampa.
 - qualsiasi altra funzione non indicata nell'art. 8.

2. Per problemi con il servizio, sarà comunque possibile scrivere alla casella e-mail: miranowifi@comune.mirano.ve.it.

Art. 10. COME SI USA IL SERVIZIO

1. Per usufruire del servizio si dovranno seguire questi semplici passi:
 - Recarsi in un'area coperta dal servizio MiranoWiFi.
 - Assicurandosi che la scheda wireless del dispositivo che si sta usando sia correttamente configurata (impostazione DHCP e DNS automatici) e abilitata
 - Fare una scansione delle reti disponibili e selezionare la rete "MiranoWiFi".
 - Aprire il browser internet preferito (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, Opera, ...) L'homepage del servizio apparirà automaticamente (a meno di impostazioni personalizzate del browser in uso) mettendo subito a disposizione i siti selezionati per la navigazione senza autenticazione.
 - Per navigare in Internet liberamente, utilizzare la posta elettronica e usufruire dei servizi occorre autenticarsi.
 - Per accedere selezionare il metodo preferito: SMS o Facebook
 - Accedendo via SMS, qualora fosse la prima volta che si accede verrà richiesto di registrarsi. Sarà necessario inserire un numero di cellulare corretto per ricevere le credenziali di accesso e approvare l'informativa sulla privacy e le condizioni d'uso spuntando la relativa casella. Attenzione: come "username" il sistema registra e autorizza questo stesso numero di cellulare che l'utente non potrà cambiare. In pochi istanti il server invierà al cellulare indicato un SMS con username e password. Inserire i dati in "Login" e Buona navigazione!! Il sistema prevede il riconoscimento automatico dopo il primo accesso delle credenziali via SMS
 - Accedendo via Facebook, viene richiesto di autenticarsi con le proprie credenziali Facebook e successivamente di accettare l'applicazione "WiFiNext Login" (Solo al primo accesso).
 - L'utente dovrà mettere "Mi Piace" alla pagina Facebook del Comune e/o postare sulla propria pagina personale un messaggio collegato alla pagina Facebook del Comune e successivamente verrà reindirizzato sul sito web del Comune.

2. In caso di malfunzionamento il servizio non prevede assistenza tecnica se non quella già specificata sopra.

Art. 11. OBBLIGHI DELL'UTENTE

1. L'utente s'impegna ad utilizzare il servizio MiranoWiFi nel rispetto della legislazione vigente e delle finalità pubbliche del servizio offerto.
2. L'utente si impegna in particolare a:
 - custodire con cura i codici d'accesso rilasciati e a non cederli a terzi; è infatti responsabile di un eventuale utilizzo improprio degli stessi
 - riconoscere che il Comune di Mirano non è responsabile in alcun modo per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete;
 - non recare disturbo o danno agli altri utilizzatori della Rete tramite l'invio di messaggi di posta elettronica commerciali, propagandistici, pubblicitari, relativi ad argomenti/pratiche discutibili (es. catena di Sant'Antonio), o comunque, messaggi informativi telematici non espressamente richiesti;
 - non compiere azioni di mail indiscriminato (spamming);
 - assumersi la totale responsabilità per il contenuto dei messaggi trasmessi;
 - osservare le leggi vigenti in materia di diritto d'autore e tutela della privacy, nonché le specifiche norme penali relative al settore informatico e della comunicazione elettronica, oltre ad ogni altra disposizione generale di legge;
 - non accedere a siti che per contenuti ed immagini siano in contrasto con le finalità pubbliche del servizio (siti pornografici, violenti, ecc.);
 - assumersi in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio;
 - riconoscere che il Comune di Mirano non è responsabile in alcun modo per il contenuto, la correttezza e la legalità di qualsiasi informazione reperita o trasmessa in rete e sollevare l'amministrazione comunale dalle responsabilità per qualsiasi danno subito o arrecato a terzi tramite l'uso del servizio MiranoWiFi;

Art. 12. OBBLIGHI DEL FORNITORE

1. Nello specifico è tenuto all'applicazione del D. Lgs 1 agosto 2003, n° 259, del D.L. 27 luglio 2005, n° 144, convertito con modificazioni dalla L. 31 luglio 2005, n° 155, del Decreto del Ministero dell'Interno 16 agosto 2005, della Direttiva Europea 2006/24/CE (15 marzo 2006), il relativo D. Lgs di attuazione n° 109 del 30 maggio 2008 e la legge di conversione n° 102/2011 del decreto Milleproroghe n° 225/2010.

Art. 13. CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI E RESPONSABILITÀ PENALI E CIVILI

1. Il servizio viene offerto in conformità a quanto previsto dal Codice in materia di protezione dei dati personali - d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 noto comunemente anche come «Testo unico sulla privacy».
2. L'identificazione degli utenti diretta o indiretta e il tracciamento della navigazione rientra tra gli accorgimenti necessari per impedire abusi da parte degli utenti e per tutelare il Comune da eventuali responsabilità.

3. A tal proposito si ritiene utile richiamare l'attenzione sulle condotte che costituiscono illecito penale ai sensi della L. 23 dicembre 1993 n. 547 - Modificazioni ed integrazioni alle norme del codice penale e del codice di procedura penale in tema di criminalità informatica (G. U. n. 305 del 30 dicembre 1993) nonché sulla Direttiva 2006/24/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 15 marzo 2006 , riguardante la conservazione di dati generati o trattati nell'ambito della fornitura di servizi di comunicazione elettronica accessibili al pubblico o di reti pubbliche di comunicazione e che modifica la direttiva 2002/58/CE e la convenzione Budapest sulla "Criminalità Informatica" ratificata dall'Italia con la Legge nr.48/2008.
4. Nondimeno si richiama l'attenzione sulla disciplina della responsabilità da illecito civile risarcibile ex art. 2043 c.c. che consegue ad una responsabilità oggettiva derivante da fatto 'dipendente da reato' commesso utilizzando il collegamento internet.
5. Il tracciamento degli accessi non riguarda i contenuti della navigazione. Tuttavia, il comune di Mirano dispone di un dispositivo informatico (un server Proxy) che provvede a registrare alcune informazioni che, in caso di richiesta motivata da parte dell'autorità giudiziaria, potranno essere trasmesse agli organi di Polizia Giudiziaria.

Art. 14. SMARRIMENTO E/O FURTO DELLE CREDENZIALI

1. In caso di smarrimento e/o furto delle credenziali personali di accesso, l'utente è tenuto a fare immediatamente denuncia alle Forze dell'Ordine ad avvertire il fornitore del servizio tramite e-mail, allegando la denuncia di smarrimento/furto, all'indirizzo miranowifii@comune.mirano.ve.it il quale provvederà a disabilitarle al più presto.

Art. 15. VIOLAZIONI

1. LA VIOLAZIONE DELLE PRESENTI CONDIZIONI D'USO COMPORTA L'IMMEDIATA ESCLUSIONE DAL SERVIZIO
2. Il comune di Mirano declina ogni responsabilità per qualsiasi evento - subito o arrecato a terzi - derivante dall'utilizzo di terminali o connessioni nell'ambito dell'utilizzo del servizio MiranoWiFi.



COMUNE di MIRANO
Provincia di Venezia

ACCESSO A INTERNET TRAMITE LA RETE WI-FI
INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196, "Codice in materia di protezione dei dati personali" la informiamo che:

- i dati da lei forniti saranno utilizzati esclusivamente per l'accesso al servizio di navigazione internet in modalità WiFi. Il servizio sarà di seguito Denominato "MiranoWiFi".
- I suddetti dati verranno trattati in modalità elettronica e/o cartacea;
- Il conferimento dei dati è obbligatorio per poter usufruire del servizio "MiranoWiFi";
- i dati saranno comunicati a:
 - o Comune di Mirano, in quanto committente del servizio "MiranoWiFi";
 - o Società terze eventualmente connesse all'erogazione del servizio;
 - o Ad autorità inquirenti in ottemperanza alla Legge 31 luglio 2005 nr. 144 e successivo D.M. del 16 agosto 2005;
 - o Organi di stampa, solo in forma anonima ed aggregata a fini informativi sull'utilizzo del servizio.

I dati forniti non saranno oggetto di diffusione.

Lei potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 sopracitato.

Titolare del trattamento dei dati è Internavigare S.r.l. con sede in Como, via Ferrari nr. 14 nella persona del suo Amministratore Legale.